

# Internet Service Providing

## Geschäftsbedingungen

mpol solutions gmbh  
Engimattstrasse 26  
CH-8002 Zürich  
<http://www.mpol.ch>

**Erstellt am:** 17. September 2004  
**Version:** 1.0

## Inhaltsverzeichnis

1 Geschäftsbedingungen.....	3
1.1 Geltungsbereich.....	3
1.2 Gegenstand.....	3
1.3 Sicherheit, geistiges Eigentum.....	3
1.4 Regelung zu selbst erstellten Programmen und Skripten.....	4
1.5 Einschränkungen.....	4
1.6 Weitergabe der Dienste.....	4
1.7 Haftung.....	4
1.8 Tarife.....	5
1.9 Zahlungen.....	5
1.10 Vertragsdauer, Kündigung.....	5
1.11 Besondere Kündigungsgründe.....	5
1.12 Datenschutz.....	6
1.13 Gerichtsstand, anwendbares Recht.....	6

# 1 Geschäftsbedingungen

## 1.1 Geltungsbereich

mpol solutions erbringt alle Lieferungen und Leistungen, die unter § 2. Gegenstand aufgeführt sind, ausschliesslich auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen (GB).

Von diesen Geschäftsbedingungen insgesamt oder teilweise abweichende GB des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir haben diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

Diese Geschäftsbedingungen gelten auch dann ausschliesslich, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender GB des Kunden unsere Leistungen vorbehaltlos erbringen. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch für zukünftige Geschäfte der Parteien.

## 1.2 Gegenstand

Der Vertragspartner erhält über mpol solutions gmbh, je nach gewähltem Paket, einen oder mehrere der folgenden Dienste:

- Domainnamen-Registrierung
- Domainnamen DNS-Verwaltung, Routing
- Internet Zugang
- E-Mail Postfach
- Website Hosting
- Mailserver Hosting
- Virtuelle Server (root-Server)
- Datenbank Hosting
- Serverhousing
- Daten-Backup

## 1.3 Sicherheit, geistiges Eigentum

Der Vertragspartner ist für die Sicherheit des oder der vernetzten Rechner und der Sicherung der transportierten Daten von und zum Internet selbst verantwortlich. Erforderliche Massnahmen hat der Vertragspartner selbst zu treffen.

mpol solutions haftet nicht für Schäden, die durch fahrlässigen Umgang mit der Zugangsberechtigung (Kennung, Passwort) entstehen. Besondere Sicherheitsmassnahmen seitens mpol solutions erfolgen nur auf individuelle Anfrage und gegen gesonderte Vergütung.

Für Geschäftsverpflichtungen, die der Vertragspartner mit der ihm anvertrauten Internet-Adressen Dritten gegenüber eingeht, haftet der Vertragspartner persönlich, da sein Passwort geheim ist und nicht an Dritte weitergegeben werden darf - auch nicht an Kollegen, Verwandte oder Familienangehörige. Ein Zuwiderhandeln berechtigt mpol solutions zur fristlosen Kündigung des Vertrages sowie zur Geltendmachung von Schadensersatzforderungen.

Für den Fall, dass der Vertragspartner das Recht am geistigen Eigentum Dritter

verletzt, dank des Zugangs zum Internet, den ihm der vorliegende Vertrag gewährt, ist jede Haftung von mpol solutions ausgeschlossen.

mpol solutions behält sich das Recht vor, bestimmte Internet IP-Adressen aus technischen Gründen zu sperren (z.B. wegen Cracking oder Spam).

## 1.4 Regelung zu selbst erstellten Programmen und Skripten

mpol solutions behält sich vor, Inhalte, die das Regelbetriebsverhalten oder die Sicherheit des Servers beeinträchtigen könnten, zu sperren oder deren Betrieb im Einzelfall zu unterbinden. Dies betrifft insbesondere CGI-Programme, PHP und ASP Skripte. mpol solutions ist dabei bemüht dieses mit dem Kunden abzusprechen oder diesen vorher über eine Sperrung zu informieren, ist jedoch nicht dazu verpflichtet.

## 1.5 Einschränkungen

Um den reibungslosen Betrieb des Datennetzes zu gewährleisten, behält sich mpol solutions vor, Server oder andere von Kunden betriebene oder administrierte Geräte vom Netz zu trennen, wenn diese den Betrieb stören. Dies gilt insbesondere im Falle eines Einbruchs in das Serversystem, bei DoS-Attacken oder beim Versenden von Würmern von diesen Servern/Geräten.

Werden Änderungen an den von mpol solutions zur Verfügung gestellten Dienstleistungen vom Kunden vorgenommen, so ist dieser verpflichtet die Funktion der geänderten Einstellungen selbst auf Korrektheit zu überprüfen. mpol solutions übernimmt keinerlei Haftung für Schäden die daraus resultieren können. Dies gilt insbesondere für Einstellungen am E-Mailserver, die zum Verlust von Nachrichten führen können.

Im Sonderfall des Virenschanners, der per Antrag oder als einzustellende Option am Mailserver aktiviert werden kann, ist zu beachten, dass Nachrichten die Viren enthalten nicht zugestellt werden. Der am E-Mailserver vorhandene Quarantäne-Ordner wird in regelmässigen Abständen von mpol solutions gelöscht.

mpol solutions kann keine Garantie über die Erkennungsrate von Viren übernehmen.

## 1.6 Weitergabe der Dienste

Der Vertragspartner verpflichtet sich, die bezogenen Dienste weder entgeltlich noch unentgeltlich weiterzugeben, sofern dieses nicht durch einen Resellervertrag abgedeckt ist.

## 1.7 Haftung

mpol solutions übernimmt keine Bandbreitengarantie. Des weiteren haftet mpol solutions nicht für die Verfügbarkeit der Verbindungen bzw. Anbindung, soweit es das Risiko und/oder den Einflussbereich des Telekomanbieters oder der Stromversorgungsgesellschaft betrifft.

mpol solutions kann nicht haftbar gemacht werden für den Inhalt der Daten, die über das Internet zugänglich sind. Eine Haftung von mpol solutions in Fällen höherer Gewalt ist ausgeschlossen.

mpol solutions haftet nur für Schäden, die von mpol solutions, ihren gesetzlichen Vertretern oder einem ihrer Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig oder vorsätzlich

verursacht werden. Die vorstehende Haftungsbeschränkung betrifft vertragliche wie auch ausservertragliche Ansprüche. Die Haftung ist auf die bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schäden begrenzt.

Die Höhe der Haftung beschränkt sich für jedes Produkt auf das jeweils insgesamt geleistete monatliche Entgelt, höchstens aber auf den jeweiligen Vertragswert für drei Monate.

## 1.8 Tarife

Gültig zur Zeit der Unterzeichnung dieses Vertrages ist die mpol solutions Preisliste. mpol solutions behält sich das Recht vor, diese Preise entsprechend der Entwicklung der tatsächlichen Kosten im gesetzlich erlaubten Rahmen anzupassen. Alle genannten Preise sind inklusive Mehrwertsteuer, es sei denn, diese sind als exkl. MwSt. ausgewiesen.

Preisänderungen werden an den Vertragspartner weitergegeben. Im seltenen Fall einer Preiserhöhung besteht ein ausserordentliches Kündigungsrecht. Diese muss innerhalb 14 Tage nach Eingang der Rechnung erfolgen.

Zum Zeitpunkt der Bestellung bekannte Erhöhungen der Entgelte (z.B. das Auslaufen von zeitlich befristeten Angeboten) bedürfen keiner gesonderten Mitteilung und begründen kein Sonderkündigungsrecht.

## 1.9 Zahlungen

Die Zahlung von Jahrespreisen hat im voraus zu erfolgen in bar oder durch Überweisung von einem Bankkonto des Vertragspartners. Etwaige zusätzliche Leistungen werden jeweils am Monatsende berechnet.

Bei Zahlungsverzug können Dienstleistungen nach vorhergehende Meldung gesperrt werden. Der Vertragspartner verpflichtet sich eine E-Mail Adresse mitzuteilen, welche zur Zusendung von Rechnungen und Meldungen verwendet wird.

## 1.10 Vertragsdauer, Kündigung

Der Vertrag tritt in Kraft am Tage der Gegenzeichnung dieses Vertrages durch mpol solutions. Der Vertrag verlängert sich jeweils stillschweigend um eine weitere Vertragsperiode, wenn er nicht sechs Wochen vor Ablauf schriftlich gekündigt wird. Die Vertragslaufzeiten (Perioden) für die einzelnen Dienste sind unterschiedlich und werden mit der Preisliste bei mpol solutions geführt.

## 1.11 Besondere Kündigungsgründe

Ein besonderes Kündigungsrecht hat mpol solutions in folgenden Fällen:

1. Bei konkreten Verdachtsmomenten auf strafrechtlich relevante Aktivitäten des Vertragspartners, insbesondere Volksverhetzung, Diskriminierung von anderen aufgrund ihrer Hautfarbe, Rasse, Religion oder Weltanschauung, sowie im Falle von Versand von sog. unerwünschten Berichten, Junkmail oder Spam.
2. Bei Veröffentlichung von E-Mails ohne nachgewiesenes Einverständnis des Absenders.
3. Bei Missachtung von Datenschutzbestimmungen durch den Vertragspartner.

4. Bei Zahlungsverzug, Konkordat oder Konkurs des Vertragspartners.
5. Aus technischen Gründen.
6. Bei gesetzes- und/oder vertragswidriger Nutzung des Zugangs zum Internet.

Bei Vorliegen eines solchen Kündigungsgrundes kann mpol solutions den Vertrag zu jedem Zeitpunkt fristlos und ohne Entschädigung kündigen.

## 1.12 Datenschutz

mpol solutions speichert und verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden, soweit sie für die Vertragsbegründung und -abwicklung sowie zu Abrechnungszwecken erforderlich sind.

## 1.13 Gerichtsstand, anwendbares Recht

Dieser Vertrag unterliegt schweizerischem Recht. Für alle aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten ist der Gerichtsstand der Sitz der Gesellschaft. Der Vertragspartner bestätigt, dass er die Geschäftsbedingungen gelesen und genehmigt hat.

Sollten Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder des Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Entsprechendes gilt für Unvollständigkeiten.